



**Załącznik nr 2**  
**Opis przedmiotu zamówienia**

**Opis przedmiotu zamówienia**

**Przedmiotem zapytania: Usługi kurierskie krajowe i międzynarodowe dla Instytutu Badań Edukacyjnych z siedzibą w Warszawie przy ul. Górczewskiej 8.**

Przedmiot zamówienia jest realizowany w ramach projektów pozakonkursowych:

1. „Włączanie kwalifikacji innowacyjnych i potrzebnych społecznie do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji oraz ograniczenie barier w rozwoju ZSK przez wspieranie interesariuszy na poziomie krajowym i regionalnym.”
2. „Wspieranie realizacji II zadania Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji na poziomie administracji centralnej oraz instytucji nadających kwalifikacje i zapewniających jakość nadawanych kwalifikacji.”
3. „Opracowanie i upowszechnienie narzędzi diagnostycznych do oceny zdolności poznawczych dzieci i młodzieży”,

jak również w ramach prowadzonej działalności statutowej.

Zamawiający będzie realizował zamówienie w zależności od rzeczywistych potrzeb do wartości maksymalnego zobowiązania Zamawiającego określonego w Umowie w okresie 18 miesięcy od daty zawarcia umowy.

**1. Charakterystyka usługi**

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usług kurierskich w obrocie krajowym i międzynarodowym polegających przyjmowaniu (odbieraniu), transporcie i doręczaniu przesyłek kurierskich w gwarantowanych terminach wskazanych przez Zamawiającego.

Przedmiot zamówienia obejmuje przesyłki listowe (dokumenty) oraz paczki wskazane w załączniku nr 2 – formularz ofertowy. Usługi objęte przedmiotem zamówienia będą realizowane sukcesywnie, zgodnie z potrzebami Zamawiającego, na warunkach określonych w umowie. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wykonania usługi zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego oraz w terminach określonych przez Zamawiającego.

**2. Wykonanie usługi**

Czynności przygotowawcze:

Zamawiający dokonuje zamówienia usługi kurskiej telefonicznie pod numerem telefonu podanym przez Wykonawcę.

lub

Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość korzystania z bezpłatnego systemu do wypisywania listów przewozowych lub dostarczy odpowiednie samokopiujące druki adresowe. Wykonawca zobowiązuje się do odbioru przesyłek z siedziby i w godzinach prac Zamawiającego nie później niż w ciągu 3 godzin od złożenia zamówienia oraz do doręczenia tych przesyłek w terminach określonych przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia kuriera na konkretną godzinę.

### **3. Ogólne wymagania od Wykonawcy**

- Wykonawca wyznaczy minimum jedną osobę odpowiedzialną za kontakty i współpracę z Zamawiającym, która będzie koordynowała pracę kurierów i będzie dostępna w dni robocze w godzinach pracy tj. 8:00-16:00 pod wskazanym numerem.
- Wykonawca zapewni doręczenie prawidłowo nadanych przesyłek z miejsca nadania do miejsc doręczeń wskazanych przez Zamawiającego.
- Wykonawca zapewni, że Zamawiający będzie miał możliwość sprawdzenia statusu wysyłanych przesyłek krajowych i zagranicznych poprzez internet.
- Zamawiający po doręczeniu otrzyma od Wykonawcy na piśmie potwierdzenie odbioru/doręczenia przesyłki (dotyczy przesyłek krajowych i zagranicznych).
- Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przesyłek do odbiorców na adres wskazany w stanie nienaruszonym.
- W przypadku uszkodzenia przesyłki w trakcie transportu, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia tej przesyłki do adresata wraz z protokołem opisującym powstałe uszkodzenie.
- Wykonawca gwarantuje ubezpieczenie przesyłek kurierskich na standardowych zasadach stosowanych dla swoich przesyłek.
- Wykonawca zapewnia doręczenie przesyłek zagranicznych transportem drogowym lub lotniczym w zależności od potrzeb Zamawiającego.

Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego – w momencie podpisania umowy – regulaminem świadczenia usługi.

### **4. Usługi dodatkowe:**

Dokumenty zwrotne - Usługa polegająca na zwróceniu nadawcy dokumentów dołączonych do przesyłki pierwotnej. Zwrot dokumentów dołączonych do przesyłek realizowana jest w ciągu 3 dni roboczych.

Wyżej wymienione usługi niestandardowe płatne będą zgodnie z oficjalnym cennikiem obowiązującym u wybranego wykonawcy.



## **5. Termin realizacji usługi**

Termin wykonania usługi określa się na 18 miesięcy od daty podpisania umowy z możliwością skrócenia czasu trwania umowy w przypadku wyczerpania kwoty zamówienia przed upływem okresu objętego umową.

## **6. Podstawa płatności**

Podstawą płatności za wykonaną usługę jest faktura VAT. Faktura będzie wystawiona ostatniego dnia każdego miesiąca na podstawie zleceń za usługi wykonane w danym miesiącu.

Płatności za usługę dokonywane będą przelewem na wskazany rachunek Wykonawcy w terminie 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.